



МИКРОФИНАНСОВЫЙ

Исх. №0802_23

от 06.03.2023 г.

*О соблюдении надлежащих подходов
к раскрытию информации о финансовых продуктах*

Членам
Союза «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЪЯНС»

Уважаемые коллеги!

Согласно поступившей информации от Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России (далее – Служба), в рамках поведенческого надзора Службой выявляются практики ненадлежащего раскрытия финансовыми организациями информации об условиях предлагаемых потребителям финансовых продуктов на своих сайтах.

Использование финансовыми организациями таких практик сопряжено с введением потребителей финансовых услуг в заблуждение относительно свойств финансового продукта, а также может приводить к возникновению необоснованных преимуществ перед конкурентами и нарушению общественных отношений в сфере конкуренции.

Банк России совместно с ФАС России в информационных письмах от 10.02.2023 № ИН-03-59/10 «О раскрытии параметров финансовых продуктов на сайтах» и от 17.02.2023 № ИН-03-59/15 «О раскрытии информации по накопительным продуктам» (направляем Приложениями к данному письму) довели до финансового рынка рекомендации в отношении надлежащего порядка раскрытия параметров потребительских кредитов (займов), вкладов и накопительных счетов граждан.

Данные рекомендации помогут финансовым организациям обеспечить надлежащий уровень раскрытия информации о финансовых продуктах и ограничат возможные потребительские риски.

Направляем указанную информацию для учета в деятельности, а также в целях доведения позиций регуляторов до членов Союза «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЪЯНС» и формирования единообразной практики на финансовом рынке.

Просим не позднее 10.04.2023 г. проинформировать Союз «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЪЯНС» о проведенной вами работе по раскрытию информации о финансовых продуктах на своих сайтах.

С уважением,
Президент Союза
«МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЪЯНС»

А.А. Лебедев